

**MARTFÚ VÁROSI MÚVELŐDÉSI KÖZPONT
ÉS KÖNYVTÁR**

KÖNYVTÁRI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBE VÉTELÉHEZ**

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. BEVEZETÉS	3
2. ADATKEZELÉS NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI RENDSZERBEN	4
3. ELEKTRONIKUS RENDSZEREK	6
4. ADATTOVÁBBÍTÁS	6
5. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	7
6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI	7
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	8

1. BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatás könnyen elérhető formában a rendelkezésére álljon. A tájékoztatás legyen tömör, átlátható, érthető, világos és közérthetően megfogalmazott. Ezen tájékoztatóval az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását is.

Martfű Város Művelődési Központ és Könyvtár, mint adatkezelő, szervezeti egysége a könyvtár (továbbiakban Könyvtár) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Könyvtár elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy segítsen az Érintettnek, hogy minden szükséges információ birtokában dönthessen a szolgáltatások használatáról. Jelen tájékoztatót adott esetben a Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár Adatkezelési Tájékoztatójával együtt kell olvasni. Az Adatvédelmi Tájékoztató megtalálható a www.martfumuvhaz.hu oldalon.

A Könyvtár az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

1.1. Adatkezelő

Szervezet: Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár
Székhely: 5435 Martfű, Mártírok út 1.
Vezető: Dr Székácsné Tóth Gabriella intézményvezető
weblap: konyvtar.martfumuvhaz.hu
adatvédelmi tisztviselő: Borbély István

1.2. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Könyvtár adatfeldolgozói megegyeznek a Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár adatfeldolgozóival.

1.2.1. Könyvtári rendszer szolgáltatója

A Könyvtár által használt SZIKLA Integrált Könyvtári Rendszer üzemeltetője.

Adatfeldolgozó: NetLib Kft; Székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 1. IV. emelet 26.

2. ADATKEZELÉS NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI RENDSZERBEN

Az intézményben nyilvántartott adatok köre

2.1. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Az Érintettek hozzájárulása alapján történik

- a nyilvános könyvtári szolgáltatások igénybe vétele;
- a Könyvtár által fenntartott honlap látogatása;
- a könyvtárhasználó és a Könyvtár közötti írásbeli (e-mail) kommunikáció;
- feliratkozás a Könyvtár által készített értesítésekre;
- a Könyvtár közösségi oldalainak megtekintése, azon bejegyzések elhelyezése;
- a Könyvtár által szervezett programokon való részvétel;
- a panaszkezelés.

2.2. A könyvtárhasználókra vonatkozó szabályok

A vonatkozó jogszabály, az 1997. évi CXL. tv. 57. § (1) előírja, hogy "A könyvtárhasználónak a beiratkozáskor a következő személyes adatait kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcíme."

Ugyanezen jogszabály 56. § (3) bekezdése így szól: A könyvtár az ingyenes szolgáltatásokat igénybe vevő könyvtárhasználónak az 57. § (1) bekezdésében meghatározott adatait beiratkozási díj nélkül regisztrálhatja.

A jogszabály alapján a beiratkozáskor a Könyvtár jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét. Az adatkezelés jogalapja a Könyvtárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A Könyvtár döntése értelmében a térítésmentesen igénybevehető szolgáltatások nyújtásakor a könyvtárhasználók személyes adatait nem kezeli.

A beiratkozás során az Érintett további személyes adatokat is megadhat. Az alábbiakban felsorolt adatok kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása:

- kedvezményre jogosító személyes adat (a jogosultságot igazolni kell)
- e-mail cím
- telefonszám
- munkahely/iskola
- foglalkozás

A Könyvtár a beiratkozás időtartamát 1 évben állapítja meg, a kezdő nap a beiratkozás dátuma.

A Könyvtár az Érintett adatait az érvényes könyvtári tagság teljes időtartama alatt, és annak lejártától számított 5 évig tárolja az e célt szolgáló nyilvántartó rendszerében. A könyvtárhasználati tagság lejártá után 5 évvel – külön kérvény benyújtása nélkül – a Könyvtár törli az Érintett személyes adatait az olvasói nyilvántartásból.

Abban az esetben, ha a könyvtári tagság ideje alatt az Érintettnek olyan befizetési kötelezettsége keletkezett, amellyel kapcsolatban a bizonylatot a 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) előírásai szerinti ideig őrizni kell, a Könyvtár teljesíti erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

2.3. A könyvtár által szervezett programok résztvevőire vonatkozó szabályok

A Könyvtár tevékenységéhez hozzá tartozik a szakmai és közművelődési programok szervezése, amelynek során a Könyvtár helyiségeibe nemcsak a könyvtárhasználók, hanem a nyilvánosság tagjai is betérhetnek. A Könyvtár a személyes adatok kezelése szempontjából különböző programokat szervez.

A programokon a nagyközönség tagjai korlátozás nélkül vehetnek részt. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Erre vonatkozóan a Könyvtár (esemény szervezője) az esemény látogatóit külön tájékoztatja. Ez történhet a rendezvény meghívóján, plakátján, illetve a rendezvényre történő belépés során tájékoztató tábla kihelyezésével.

Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása.

Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, a Könyvtár a Rendelet által előírt módon jár el.

2.4. Internet használat

A Könyvtárban a könyvtárhasználók számára Internet elérés biztosított. A használathoz a Könyvtár személyes adatot nem gyűjt.

2.5. Gyermek adatai

A GDPR a gyermekek személyes adatait emelt szintű védelemben részesíti és fokozott kötelezettségeket ró azon adatkezelőkre, amelyek tevékenységük során gyermekek adatait kezelik.

A GDPR Preambulumában (38. pont) rögzíti:

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha - főszabály szerint - a gyermek a 16. életévét betöltötte.

Adatvédelmi ügyekben, az adatkezelési során a Könyvtárnak be kell kérnie az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát, amely a jelenlegi szabályok alapján a gyermekek esetében életkor szerint különböző:

14 év alatt érvényes adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot kizárólag a törvényes képviselő tehet,

14-16 év között a törvényes képviselő a gyermekkel közösen dönt,

16 év felett pedig elegendő az Érintett nyilatkozata.

A személyes adatok kezelését a fent hivatkozott Rendelet szabályozza.

3. ELEKTRONIKUS RENDSZEREK

3.1. Könyvtár elektronikus rendszerei

A Könyvtár a könyvtárhasználók adatait elektronikus rendszerekben tárolja. Ez a SZIKLA Integrált Könyvtári Rendszer. A rendszer fejlesztője és karbantartója a Könyvtár számára adatfeldolgozó tevékenységet végez.

Adatfeldolgozó: NetLib Kft

3.2. Információbiztonság

A Könyvtár valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

A Könyvtár az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Könyvtár a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Azon munkavállalókkal szemben akik a személyes adatokat kezelik, a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Könyvtár jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

A személyes adatokat tartalmazó elektronikus rendszerek biztonságáról a Könyvtár gondoskodik. Az elektronikus rendszerekhez kizárólag megfelelő jogosultsággal és jelszóval lehet hozzáférni. Az adatbázisokról rendszeresen mentés készül.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az olvasók adatai az alábbi esetekben továbbíthatók:

- fizetési meghagyás
- bírósági, rendőrségi, ügyészségi, nemzetbiztonsági felkérés
- az adatkezeléssel foglalkozó alkalmazottak körének meghatalmazása

4.1. Közös szabályok

A tájékoztatási kötelezettségek alapján a Könyvtár az alábbiakról köteles értesíteni az Érintettet:

- a) A Könyvtárnak és a Könyvtár képviselőjének a kiléte és elérhetőségei,
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,

- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, a Könyvtár vagy harmadik fél jogos érdekei,
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- e) adott esetben annak ténye, hogy a Könyvtár harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás,
- f) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- g) az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Könyvtártól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- h) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
- i) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- j) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

5. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár adatvédelmi tisztviselője látja el a Könyvtár számára ezen feladatokat.

6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

Az Érintett jogaira vonatkozó tájékoztatást a Martfű Város Művelődési Központ és Könyvtár Adatvédelmi Tájékoztatójában olvashat.

6.1. Jogorvoslathoz való jog

6.1.1. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Könyvtár általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztató megállapítására és módosítására az Könyvtár vezetője jogosult.

Martfű, 2024. január 04.