

**MARTFÚ VÁROSI MÚVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS
KÖNYVTÁR**

MOZI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. BEVEZETÉS	3
1.1. Adatkezelő	3
1.2. Adatfeldolgozók	3
1.2.1. Honlap karbantartása	3
2. ADATKEZELÉSI CÉLOK	4
2.1. Szolgáltatások nyújtása	4
2.2. Mozijegy foglalások	4
2.3. Kedvezményes jegy	4
2.4. Ügyfélszolgálat	4
2.5. Nyereményjáték, promóciók	5
2.6. Hozzájárulás megadása	5
3. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK	5
4. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI	5
4.1. Jogorvoslathoz való jog	5
4.1.1. Panasztételhez való jog	5
5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	6

1. BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatás könnyen elérhető formában a rendelkezésére álljon. A tájékoztatás legyen tömör, átlátható, érthető, világos és közérthetően megfogalmazott. Ezen tájékoztatóval az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását is.

A Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

1.1. Adatkezelő

Mozi neve: Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár
Székhely: 5435 Martfű, Mártírok út 1.
Képviselő: Asztalos Árpádné Mozivezető
Telefonszám: 0036 56/450146
Email cím: mvmk@martfu.hu
Honlap: www.cinemartfu.hu
(a továbbiakban: Mozi)

1.2. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

A Könyvtár adatkezelői megegyeznek a Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár adatfeldolgozóival.

1.2.1. Honlap karbantartása

A Mozi a honlapja kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki weblap karbantartását, frissítését biztosítja és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a

honlapon megadott személyes adatokat. Az általa végzett művelet a személyes adatok kezelése a weblapon.

Adatfeldolgozó: Cégnév: ProgSpectrum Bt., Székhely: Celldömölk, Berzsényi u. 3., Cégjegyzékszám: 18-06-105366

2. ADATKEZELÉSI CÉLOK

2.1. Szolgáltatások nyújtása

Adatkezelő a Weboldalon az Érintett által önként megadott személyes adatokat gyűjti és tárolja. Az Adatkezelő a megadott kapcsolattartási adatokat arra használja, hogy a szolgáltatások nyújtására vonatkozóan a Weboldalról vagy a moziban leadott megrendeléseket teljesíthesse. A kapcsolattartási adatokat felhasználva Adatkezelő a szolgáltatáshoz kapcsolódóan kommunikál Érintettel. Ezen kommunikációk közé tartoznak az alábbiak:

- a szolgáltatások megvásárlása,
- az Érintett részvétele az Adatkezelő által rendezett eseményeken vagy harmadik fél partnerei eseményein,
- az Érintett csoportos foglalásai,
- a mozik saját rendezvényeire való kibérlése és a visszaküldések és visszatérítések feldolgozása.

2.2. Mozijegy foglalások

Ha Érintett ülőhelyeket szeretne foglalni a Weboldalon, akkor Adatkezelőnek ismernie kell az Érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát és IP címét. Amennyiben Érintett nem járul hozzá személyes adatainak kezeléséhez, nem tud ülőhelyet foglalni.

Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés ideje az előadás befejezését követő 24 órában a felhasználók személyes adatai automatikusan törlésre kerülnek.

2.3. Kedvezményes jegy

Amennyiben az Érintett valamelyik kedvezményes jegyet kéri, mint például a diák, vagy nyugdíjas jegy, adott esetben szükség lehet, hogy életkort igazoló, vagy más erre alkalmas igazolványát bemutasson az Érintett.

Amennyiben bemutatja igazolványát a kedvezményes jeggyel kapcsolatos kérése esetén, Mozi ezt csak arra használhatja fel, hogy a kérést érvényesítse és hogy biztosítsa, hogy az adott jegy az igénylési feltételeknek megfelel. Az igazolványról személyes adatot a Mozi ellenőrzéssel összefüggésben nem tárol, vagy kezel, ezért az igazolvány számát nem tudjuk az Érintett vagy más természetes személy azonosítására használni.

2.4. Ügyfélszolgálat

Weboldalt és a mozi különféle felhasználói felületeket használ, amelyek lehetővé teszik, hogy információkat kérjen a nyújtott szolgáltatásokról.

Ügyfélszolgálatához intézett kérdésekkel kapcsolatban Mozi kérhet releváns személyes adatokat annak érdekében, hogy kéréseket, kérdéseket Mozi meg tudja válaszolni.

2.5. Nyereményjáték, promóciók

Mozi időről időre nyereményjátékokat, vetélkedőket és egyéb promóciókat indíthat Weboldalon, közösségi média oldalainkon és/vagy a moziban. Az ilyen promóciók és események rendezése érdekében Mozi kezelheti a jelentkezők nevét, elérhetőségét (beleértve az e-mail címét, postacímét és/vagy telefonszámát, a közösségi médiában használt felhasználói nevét (ha releváns)) és az ilyen promócióra vagy eseményeinken való részvételre történő jelentkezés vagy regisztráció során önként megadott egyéb személyes adatokat. Adatkezelés jogalapja Az Érintett hozzájárulása.

2.6. Hozzájárulás megadása

Amennyiben személyes adatai használatához az Érintett hozzájárulására van szükség, hozzájárulását megadhatja az alábbiak szerint:

- amikor Mozi az Érintett személyes adatait gyűjti, a megadott utasításokat követve;
- e-mailben, postán vagy telefonon tájékoztatva Mozit az Adatvédelmi Tájékoztató meghatározott elérhetőségek használatával.

A hozzájárulás jogalapját kizárólag a teljesen önkéntes adatkezeléssel kapcsolatban használjuk, olyan adatkezeléshez nem használjuk, ami bármilyen szempontból szükséges vagy kötelező.

3. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Mozi valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

4. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

Az Érintett jogait elolvashatja a Martfű Város Művelődési Központ és Könyvtár Adatkezelési Tájékoztatójában, mely megtalálható a www.martfumuvhaz.hu oldalon.

4.1. Jogorvoslathoz való jog

4.1.1. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Mozi általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefón: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztató megállapítására és módosítására a Martfű Városi Művelődési Központ és könyvtár vezetője jogosult.

Martfű, 2019. január 01.