

**MARTFÚ VÁROSI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT
ÉS KÖNYVTÁR**

KÖNYVTÁRI ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

**NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBE VÉTELÉHEZ**

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2. ADATKEZELÉS NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI RENDSZERBEN	3
2.1. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján	3
2.2. A könyvtárhasználókra vonatkozó szabályok	3
2.3. A könyvtár által szervezett programok résztvevőire vonatkozó szabályok	4
2.4. Internet használat	4
2.5. Gyermek adatai	4
3. ELEKTRONIKUS RENDSZEREK	5
3.1. Könyvtár elektronikus rendszerei	5
3.2. Információbiztonság	5
4. ADATTOVÁBBÍTÁS	5
4.1. Jogorvoslathoz való jog	6
4.1.1. Panasztételhez való jog	6
4.1.2. Felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálata, illetve egyéb jogorvoslati lehetőség	6
4.1.3. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)	6
4.1.4. Egyéb igényérvényesítési lehetőség	7
4.1.5. Kártérítéshez való jog	7
5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	7

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatás könnyen elérhető formában a rendelkezésére álljon. A tájékoztatás legyen tömör, átlátható, érthető, világos és közérthetően megfogalmazott. Ezen tájékoztatóval az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

A Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár könyvtára (továbbiakban: Könyvtár) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Könyvtár Adatkezelési Tájékoztatója kiegészítése az Intézmény Adatkezelési Tájékoztatójának. A könyvtárra vonatkozó adatkezelési gyakorlatról tájékoztatja az érintetteket. Az Intézmény Adatkezelési tájékoztatója elérhető az Intézmény honlapján (www.martfumuvhaz.hu), valamint székhelyén.

2. ADATKEZELÉS NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI RENDSZERBEN

2.1. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Az Érintettek hozzájárulása alapján történik

- a nyilvános könyvtári szolgáltatások igénybe vétele;
- a Könyvtár által fenntartott honlap látogatása;
- a könyvtárhasználó és a Könyvtár közötti írásbeli (e-mail) kommunikáció;
- feliratkozás a Könyvtár által készített értesítésekre;
- a Könyvtár közösségi oldalainak megtekintése, azon bejegyzések elhelyezése;
- a Könyvtár által szervezett programokon való részvétel;
- a panaszkezelés.

2.2. A könyvtárhasználókra vonatkozó szabályok

A jogszabály alapján a beiratkozáskor a Könyvtár jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét. Az adatkezelés jogalapja a Könyvtárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A Könyvtár döntése értelmében a térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatások nyújtásakor a könyvtárhasználók személyes adatait nem kezeli.

A beiratkozás során az Érintett további személyes adatokat is megadhat. Az alábbiakban felsorolt adatok kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása:

- kedvezményre jogosító személyes adat (a jogosultságot igazolni kell)
- e-mail cím
- telefonszám

- munkahely/iskola
- foglalkozás

A Könyvtár a beiratkozás időtartamát 1 évben állapítja meg, a kezdő nap a beiratkozás dátuma. A Könyvtár az Érintett adatait az érvényes könyvtári tagság teljes időtartama alatt, és annak lejártától számított 5 évig tárolja az e célt szolgáló nyilvántartó rendszerében. A könyvtárhasználati tagság lejártá után 5 évvel – külön kérvény benyújtása nélkül – a Könyvtár törli az Érintett személyes adatait az olvasói nyilvántartásból.

Abban az esetben, ha a könyvtári tagság ideje alatt az Érintettnek olyan befizetési kötelezettsége keletkezett, amellyel kapcsolatban a bizonylatot a törvény előírásai szerinti ideig őrizni kell, a Könyvtár teljesíti erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

2.3. A könyvtár által szervezett programok résztvevőire vonatkozó szabályok

A Könyvtár tevékenységéhez hozzá tartozik a szakmai és közművelődési programok szervezése, amelynek során a Könyvtár helyiségeibe nemcsak a könyvtárhasználók, hanem a nyilvánosság tagjai is betérhetnek. A Könyvtár a személyes adatok kezelése szempontjából különböző programokat szervez.

A programokon a nagyközönség tagjai korlátozás nélkül vehetnek részt. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Erre vonatkozóan a Könyvtár (esemény szervezője) az esemény látogatóit külön tájékoztatja. Ez történhet a rendezvény meghívóján, plakátján, illetve a rendezvényre történő belépés során tájékoztató tábla kihelyezésével.

Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása.

Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, a Könyvtár a Rendelet által előírt módon jár el.

2.4. Internet használat

A Könyvtárban a könyvtárhasználók számára Internet elérés biztosított. A használathoz a Könyvtár személyes adatot nem gyűjt.

2.5. Gyermek adatai

A GDPR a gyermekek személyes adatait emelt szintű védelemben részesíti és fokozott kötelezettségeket ró azon adatkezelőkre, amelyek tevékenységük során gyermekek adatait kezelik.

A GDPR Preambulumában (38. pont) rögzíti:

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

A Könyvtárnak különös körültekintéssel kell eljárnia, ha az adatkezeléssel érintettek gyermekek vagy gyermekek is vannak (lehetnek) az érintettek között.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha - főszabály szerint - a gyermek a 16. életévét betöltötte.

Adatvédelmi ügyekben, az adatkezelési során a Könyvtárnak be kell kérnie az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát, amely a jelenlegi szabályok alapján a gyermekek esetében életkor szerint különböző:

14 év alatt érvényes adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot kizárólag a törvényes képviselő tehet,

14-16 év között a törvényes képviselő a gyermekkel közösen dönt,

16 év felett pedig elegendő az Érintett nyilatkozata.

3. ELEKTRONIKUS RENDSZEREK

3.1. Könyvtár elektronikus rendszerei

A Könyvtár a könyvtárhasználók adatait elektronikus rendszerekben tárolja. Ez a SZIKLA Integrált Könyvtári Rendszer. A rendszer fejlesztője és karbantartója a Könyvtár számára adatfeldolgozó tevékenységet végez.

Adatfeldolgozó: NetLib Kft

3.2. Információbiztonság

A Könyvtár valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Könyvtár a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Azon munkavállalókkal szemben akik a személyes adatokat kezelik, a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Könyvtár jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

A személyes adatokat tartalmazó elektronikus rendszerek biztonságáról a Könyvtár gondoskodik. Az elektronikus rendszerekhez kizárólag megfelelő jogosultsággal és jelszóval lehet hozzáférni. Az adatbázisokról rendszeresen mentés készül.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az olvasók adatai az alábbi esetekben továbbíthatók:

- fizetési meghagyás
- bírósági, rendőrségi, ügyészségi, nemzetbiztonsági felkérés
- az adatkezeléssel foglalkozó alkalmazottak körének meghatalmazása

4.1. Jogorvoslathoz való jog

4.1.1. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Könyvtár általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

4.1.2. Felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálata, illetve egyéb jogorvoslati lehetőség

Az Érintett és a Könyvtár jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, így különösen a felügyeleti hatóság vizsgálati, korrekciós és engedélyezési hatásköreinek gyakorlására, illetve a panaszok megalapozatlannak tekintésére vagy elutasítására vonatkozó döntésével szemben. Mindazonáltal a hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog nem vonatkozik a felügyeleti hatóságok által tett, jogilag kötelező erővel nem bíró intézkedéseikre, például a felügyeleti hatóság által kibocsátott véleményekre vagy az általa nyújtott tanácsra.

Továbbá az Érintettet jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti uniós tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4.1.3. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Intézménnyel, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Az Érintett a pert az Infotv. 23. § (3) bek. szerint a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Tekintettel arra, hogy az Könyvtár nem minősül valamely tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

4.1.4. Egyéb igényérvényesítési lehetőség

Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

4.1.5. Kártérítéshez való jog

Az Könyvtár köteles megtéríteni azt a vagyoni vagy nem vagyoni kárt, amelyet az alábbi jogszabályok megsértésének eredményeként más személy szenvedett el:

- a) GDPR,
- b) a GDPR-ral összhangban elfogadott, felhatalmazáson alapuló jogi aktusokat és végrehajtási jogi aktusokat,
- c) a GDPR-ban foglalt szabályokat pontosító tagállami jog.

Az Könyvtár mentesül a kártérítési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztató megállapítására és módosítására az Könyvtár vezetője jogosult.

Martfű, 2019. január 01.